

## USB カメラ トラブルシューティング

### <デバイスを認識しない場合>

#### ①ドライバーソフトのインストールが不完全

カメラを接続した状態でマイコンピュータを右クリック、  
プロパティ→ハードウェア→デバイスマネージャー  
でドライバー等の確認ができます。

イメージデバイスの直下に **Goldroom** または **Novel** と入っていれば **OK** です。  
！マークや？マークが付いていれば削除してインストールし直してください。

#### ②USB ポートのトラブル

USB 端子が複数ある場合は差し込む端子をかえることで認識する場合があります。

#### ③USB ハブのトラブル

- ・ USB 端子が複数ある場合は差し込む端子をかえることで認識する場合があります。
- ・ 電源の無いハブを使用している場合は、電源付きの物に変えるか、  
パソコン本体に直接接続してお試し下さい。

### <画像の遅延やフリーズが発生する場合。>

#### ①モニタカラーの設定

コントロールパネル→画面→設定 で解像度とカラーの設定画面になります。  
カラーは **32** ビットに設定してください。

#### ②メモリーの容量不足

RAM 容量は **256MB** 以上でご利用ください。

### <画面が小さく（640X480）なったり、遅延したりする場合。>

#### ①USB ポートが 1.1 の可能性があります。

必ず **USB2.0** をお使いください。

#### ②初期設定は 640×480 となります。大きい画面（高い解像度）で見る場合は 画像サイズを切替えて下さい。

### <補足>

130 万画素以上のカメラの場合は

**DirectX Ver9** 以上でのパソコンでご利用ください。

スタート→“ファイル名を設定して実行”でダイアログが開きますので

**dxdiag** とタイプして **OK** をクリックして下さい。**DirectX** のバージョンが  
確認できます。**Ver8** 以下の場合はマイクロソフト社の **HP** から  
ダウンロードしてください。